

Estudo Técnico Preliminar 20/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 50300003700202182

2. Descrição da necessidade

1.

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica, gerenciamento e manutenção preventiva e corretiva em Sistemas Telefônicos justifica-se em função da necessidade de manter a central telefônica em perfeito funcionamento, de modo a prevenir a interrupção ou prejuízos às atividades desempenhadas pela ANTAQ.

2.

Trata-se de serviço comum de caráter continuado sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.

3.

Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, e não se identificam com nenhuma atividade das previstas no art. 3º, do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada. Trata-se de atividade técnica especializada de telecomunicações contemplada no inciso XXV, do art. 1º, da Portaria nº 443, de 27 dezembro de 2018.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
GRL/SAF/ ANTAQ	Roberto Cesar Lavor dos Santos Filho

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A empresa a ser contratada deve estar habilitada para a prestação de Serviços de Telecomunicações de manutenção preventiva e corretiva, bem como para realizar configuração, transferência e/ou programação de sistema de Central PABX digital, temporal, marca NEC, modelo NEAX 2400 IPX, com sistema de interface celular. Ademais, a empresa deverá ser capaz de realizar a conservação e manutenção do sistema existente, com os consertos e reparos dos equipamentos e dos aparelhos telefônicos, da operação de software, da atualização dia a dia da base de dados do tarifador, da distribuição do cabeamento para distribuição de sinais analógico e digital, bem como o remanejamentos e instalação de novos ramais.

A empresa deve estar apta a realizar a manutenção dos seguintes itens e quantidades:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
01	Central PABX Nec NEAX 2.400 IPX	001
02	Troncos bidirecionais, (E1)	090
03	Troncos Analógicos	016
04	Ramais Digitais	080

05	Ramais analógicos	256
06	Sistema de tarifação	001
07	Microcomputador para tarifação	001
08	Sistema de Suprimentos de energia (baterias)	001

A prestação dos serviços não poderá gerar, em nenhuma hipótese, vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

A empresa contratada deverá seguir critérios e práticas de sustentabilidade que serão incluídos como especificação técnica do objeto ou como obrigação da Contratada no contrato, em especial a aplicação da logística reversa nos aparelhos que serão eventualmente trocados nas manutenções e a certificação do INMETRO para eficiência energética dos novos aparelhos que por ventura sejam instalados.

5. Levantamento de Mercado

Conforme art. 7º, § 2º, da IN nº 40/2020, este item não foi elaborado, porque a solução a ser contratada é a única viável para a consecução do objeto da contratação, que é a manutenção do sistema de comunicação telefônica já implantado na Agência, sistema este indispensável para o funcionamento do órgão.

6. Descrição da solução como um todo

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica, gerenciamento e manutenção preventiva e corretiva em Sistemas Telefônicos justifica-se em função da necessidade de manter a central telefônica em perfeito funcionamento, de modo a prevenir a interrupção ou prejuízos às atividades desempenhadas pela ANTAQ.

A seguir apresenta-se a descrição detalhada dos tipos de serviços a serem executados:

1. Os serviços referem-se, a conservação do sistema existente, com os consertos e reparos dos equipamentos e dos aparelhos telefônicos, da operação de software, da atualização dia a dia da base de dados do tarifador, da distribuição do cabeamento para distribuição de sinais analógicos e digital, remanejamentos e instalação de novos ramais:

1.1. **Manutenção Preventiva:** deverá ser realizada 01 (uma) visita ao mês, em dia útil, no horário de expediente da ANTAQ, consistindo em:

- 1.1.1. *Verificação técnica nos equipamentos que compõe o sistema;*
- 1.1.2. *Execução de ajustes e testes de funcionamento dos equipamentos;*
- 1.1.3. *Verificação de estabilizador, bateria e retificadores.*

1.2. **Manutenção corretiva:** consiste no conserto de defeito ou falha no funcionamento nos equipamentos do sistema (PABX, aparelhos telefônicos, hardware e software), recolocando o equipamento defeituoso em perfeitas condições de uso, compreendendo ajustes e reparos, testes de calibração, de acordo com manuais e normas técnicas específicas.

1.3. **Software:** incluindo a instalação, programação, substituição e upgrade quando se fizer necessário.

1.4. **Mão de Obra:** Técnicos especializados, qualificados e certificados pelo fabricante do equipamento.

1.5. **Material:** Contendo tudo o que for necessário ao bom funcionamento do Sistema de Voz, jumpers, blocos de conexão, cabos de pares, blocos terminais.

1.6. **Serviços Complementares:** deverão ser realizados os seguintes serviços, além da manutenção preventiva e corretiva:

- 1.6.1. *Programações de novos ramais analógicos ou digitais;*
- 1.6.2. *Reprogramação de ramais analógicos ou digitais;*
- 1.6.3. *Inspeção dos alarmes da Central Telefônica;*
- 1.6.4. *Remanejar ramais;*
- 1.6.5. *Transferência e desinstalação da Central Telefônica para outra localidade;*
- 1.6.6. *Outras programações solicitadas pela ANTAQ que se fizerem necessárias.*

2. As tabelas a seguir descrevem os planos básicos de trabalho a ser realizado pela CONTRATADA:

1.

Plano Básico de Trabalho

1 - VERIFICAÇÃO DO SISTEMA DE VOZ		
ITEM	PROCEDIMENTO	PERIODICIDADE
1.1	Solucionar as ocorrências	Diário
1.2	Verificação e efetuar testes gerais no sistema	Mensal
1.3	Realização de 3 chamadas internas por todos os LIM'S	Mensal
1.4	Realização de 3 chamadas externas por troncos diferentes p/ LIM	Mensal
1.5	Verificação de tom de discar externo por todos os troncos	Mensal
1.6	Verificação saída e entrada por dez linhas troncos	Mensal
1.7	Verificação sinalizações visual e sonora	Mensal
1.8	Verificação de equipamentos periféricos	Mensal
1.9	Medição da tensão de entrada	Mensal
1.10	Atualização o plano de face (cartões /LEM) e DG da central	Semestral
1.11	Atualização as programações efetuando backup na central	Trimestral
1.12	Realização de limpeza e organização da central	Mensal
1.13	Realização de outros procedimentos necessários	Mensal
1.14	Manter a fonte musical de espera sempre em funcionamento e trocar sempre que solicitado pelo ANTAQ	Mensal
1.15	Manutenção preventiva	Mensal

2 - RETIFICADOR		
ITEM	PROCEDIMENTO	PERIODICIDADE

2.1	Verificação das conexões, conectores e os terminais em geral	Semestral
2.2	Verificação a tensão de entrada	Semestral
2.3	Verificação a tensão de saída para bateria	Semestral
2.4	Verificação do potenciômetro de ajuste de tensão de flutuação e se a carga está atuando	Semestral
2.5	Verificação de anormalidade nos componentes e/ou conexões, inclusive aquecimento	Semestral
2.6	Verificação da existência de vibrações anormais	Semestral
2.7	Verificação do acionamento do LED de bateria descarregada (VBAT. < 49v.)	Semestral
2.8	Verificação do acionamento de LED para VBAT.> 53,3V e disparo de alarme sonoro	Semestral
2.9	Realização de outros procedimentos necessários	Mensal
2.10	Manutenção preventiva	Mensal

3 - TARIFADOR

ITEM	PROCEDIMENTO	PERIODICIDADE
3.1	Verificação se a tarifação está funcionando	Mensal
3.2	Manutenção preventiva	Mensal
3.3	Realização de outros procedimentos necessários	Mensal

A justificativa técnica se dá com base na impossibilidade de migração dos números (ramais) já em uso pela Agência para uma outra plataforma de comunicação, o que acarretaria na alteração de todos os números em caso de se buscar outra solução para o objeto. Ademais, o serviço pretendido é de manutenção da estrutura necessária para que a comunicação ocorra, pois a comunicação em si é um serviço contratado em outro processo e com contrato próprio.

A justificativa econômica se dá no sentido de que seria inviável para a própria Agência realizar com pessoal de seus próprios quadros a manutenção aqui pretendida, pois seria necessário criar cargos que abrangessem a especialidade do objeto, com a realização de concurso e a aquisição dos equipamentos, ferramentas e materiais necessários à referida manutenção, com a realização de licitação ou dispensa.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A quantidade a ser contratada foi estimada com base no atual contrato de prestação do mesmo serviço e na estrutura física já instalada nas dependências da Agência, sendo necessária a contratação de manutenção preventiva e corretiva, configuração, transferência e programação de sistema para 1 (uma) Central PABX digital, temporal, marca NEC, modelo NEAX 2400 IPX, sistema de interface celular; bem como prestação de serviços de assistência técnica, gerenciamento e manutenção preventiva e corretiva em Sistema Telefônico descrito abaixo, com as quantidades de cada elemento:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
01	Central PABX Nec NEAX 2.400 IPX	001
02	Troncos bidirecionais, (E1)	090
03	Troncos Analógicos	016
04	Ramais Digitais	080
05	Ramais analógicos	256
06	Sistema de tarifação	001
07	Microcomputador para tarifação	001
08	Sistema de Suprimentos de energia (baterias)	001

8. Estimativa do Valor da Contratação

O método para estimativa de preços seguirá a IN 73 de 2020. O valor estimativo após análise criteriosa, será a média, mediana ou menor dos valores encontrados nas pesquisas.

Atualmente, o serviço de central telefônica é prestado por uma empresa, conforme valor anual a seguir:
Contrato 15-2016 – R\$ 59.205,00.

Foi feita pesquisa no Painel de Preços, não sendo possível identificar contratações com os itens especificados nos últimos 180 dias, já que nas contratações encontradas não foram identificados os itens referentes a instalação.

Com isso, a fim de encontrar o valor estimado para contratação, foram solicitadas propostas de empresas que prestem o serviço de manutenção preventiva telefonia especificado, obtendo resposta de apenas 3 empresas.

Empresa	Preço Anual
Connec (SEI 1303518)	R\$ 81.600,00
H3D Teleinformática (SEI 1303520)	R\$ 95.400,00
Brasília Telefonia e Informática (SEI 1303521)	R\$ 102.000,00

Diante disso, podemos extrapolar esta comparação e considerar a pesquisa com as empresas como uma opção viável para estimar o valor a ser utilizado no pregão.

Sugere-se então utilizar como estimativa para a nova contratação o valor encontrado na proposta da CONNEC (R\$ 81.600,00), por ser o menor valor encontrado. No entanto, este valor deve ser reduzido ao longo do pregão, quando as empresas participarem da concorrência e poderão enviar seus lances.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O agrupamento dos itens em somente um grupo levou em consideração questões técnicas, uma vez que não seria indicado que os serviços pretendidos sejam realizados em separados por empresas diferentes, de forma que seja possível assegurar a padronização e operacionalização do serviço, bem como foi considerado o ganho de economia em escala, sem prejuízo a ampla

competitividade, uma vez que existem no mercado várias empresas com capacidade de fornecer os serviços na forma em que estão agrupados nesta contratação.

Todos os itens do grupo guardam correlação entre si, pois são necessários para a implantação do Sistema Telefônico da Agência.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Existe alinhamento entre a contratação e o planejamento do órgão, com previsão no Plano anual de Contratação de 2021.

12. Resultados Pretendidos

Com a contratação do serviço, é esperado que o sistema de telefonia tenha um funcionamento contínuo, sem interrupções e que as necessidades corriqueiras e urgentes da ANTAQ como, por exemplo – manutenção, programação e suporte – sejam atendidas rapidamente.

A adjudicação do objeto contratual a uma única empresa busca economia de escala para Administração, já que a prática do mercado consiste em ofertar maiores descontos à medida em que se aumenta a quantidade de serviços contratada.

A contratação de apenas uma empresa, bem como a celebração de somente um contrato, permitem racionalizar os custos com pessoal da Agência dedicado às atividades de planejamento da contratação, de escolha do fornecedor e de gestão e fiscalização do contrato, em consonância com os princípios constitucionais da economicidade e da eficiência.

O fato do contrato ser prorrogável nos termos da lei, faz com que a instituição economize em processos licitatórios anuais, desde que seja demonstrada a continuidade da economicidade nas renovações contratuais.

Outro objetivo pretendido é uma maior eficiência do sistema com a padronização dos serviços e equipamentos contratados.

13. Providências a serem Adotadas

Não há providências a serem adotadas, uma vez que o objeto desta contratação já é realizado por uma empresa nas dependências da Agência.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não existem critérios de sustentabilidade a serem seguidos pela empresa contratada a serem aplicados no caso em tela, já que o serviço prestado trata apenas da disponibilização de acesso à rede de telefonia preexistente.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando todo o exposto no planejamento da contratação e nos elementos apresentados neste estudo, explicitamente declaramos que a contratação é viável, justificada pela necessidade e pela forma de proposta da prestação do serviço, cujas características são comuns e usuais no mercado.

16. Responsáveis

Ordem de Serviço nº 43/2021/GLC/SAF.

ARMANDO DE MOURA SOARES

Técnico Administrativo